

## **COLLEGE DE L'AUTORITE DE REGULATION DES JEUX EN LIGNE**

### **DECISION N°2010-158 EN DATE DU 16 DECEMBRE 2010 PORTANT MODIFICATION DE L'ANNEXE II DU DOSSIER DES EXIGENCES TECHNIQUES**

Le collège de l'Autorité de régulation des jeux en ligne ;

Vu la loi n° 2010-476 du 12 mai 2010 relative à l'ouverture à la concurrence et à la régulation du secteur des jeux d'argent et de hasard en ligne ;

Vu le décret n° 2010-482 du 12 mai 2010 fixant les conditions de délivrance des agréments d'opérateur de jeux en ligne ;

Vu le décret n° 2010-509 du 18 mai 2010 relatif aux obligations imposées aux opérateurs agréés de jeux ou de paris en ligne en vue du contrôle des données de jeux par l'Autorité de régulation des jeux en ligne, notamment ses articles 7, 8 et 9 ;

Vu la décision du collège de l'Autorité de régulation des jeux en ligne n°2010-007 du 17 mai 2010 portant adoption du dossier des exigences techniques et de ses annexes ;

#### **DECIDE :**

**Article 1<sup>er</sup>** – L'annexe II du dossier des exigences techniques est modifiée. La version modifiée de l'annexe II du dossier des exigences techniques est adoptée et fait corps avec la présente décision à laquelle elle est jointe.

**Article 2** – La présente décision sera publiée sur le site Internet de l'Autorité de régulation des jeux en ligne.

**Fait à Paris, le 16 Décembre 2010 ;**

**Le président de l'Autorité de régulation des  
jeux en ligne**

Jean-François VILOTTE

## 2 ANNEXE 2 - Description des données transmises périodiquement à l'ARJEL

Dès le commencement de son activité d'offre de jeux ou de paris en ligne, l'opérateur transmet périodiquement à l'Autorité de régulation des jeux en ligne les données, exhaustives ou agrégées, portant sur :

Réf.	Thématique	Recueil de données hebdomadaire (transmis à l'ARJEL au plus tard le mercredi de la semaine suivante)	Recueil de données trimestriel (transmis à l'ARJEL au plus tard le 15 du mois suivant la fin de la période)
1°	<b>Les opérations de compte réalisées par les joueurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nombre d'ouvertures et de clôtures de comptes joueurs ;</li> <li>montant des dépôts et retraits effectués par les joueurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>montant total des approvisionnements des comptes joueurs sur la période ;</li> <li>statistiques sur le montant moyen des approvisionnements des comptes joueurs ;</li> <li>statistiques sur le nombre moyen d'approvisionnements des comptes joueurs ;</li> <li>statistiques sur le nombre et le montant moyen des approvisionnements durant une session de paris en direct ;</li> <li>statistiques sur le nombre et le montant moyen des approvisionnements durant une partie de cash game ;</li> <li>statistiques sur l'utilisation des différents types de moyens de paiement sur la période ;</li> <li>statistiques sur le nombre moyen de dépôts et de retraits sur la période ;</li> <li>nombre d'auto-exclusions sur la période ;</li> <li>montant moyen des autolimitations des approvisionnements des comptes joueurs ;</li> <li>montant moyen des autolimitations des mises, par type d'activité ;</li> <li>statistiques sur les modifications de plafonds d'approvisionnements des comptes joueurs ;</li> <li>statistiques sur les modifications de plafonds de mises.</li> </ul>
2°	<b>Les opérations de jeu réalisées par les joueurs ainsi que toute donnée concourant à la formation du solde du compte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>montant total des mises, par type d'activité ;</li> <li>montant total des mises, par sport ;</li> <li>montant total des mises, par type de jeu de cercle ;</li> <li>montant total des mises, par type de compétition hippique ;</li> <li>montant total des mises en direct, par sport ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>montant total des mises par décile, par type d'activité et par type de jeu de cercle ;</li> <li>montant de la mise médiane sur la période, par type d'activité et par type de jeu de cercle ;</li> <li>montant total des mises dans la population des 1% de joueurs ayant</li> </ul>

	<b>joueur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• montant moyen des mises, par type d'activité ;</li> <li>• montant total des gains, par type d'activité ;</li> <li>• montant total des gains, par sport ;</li> <li>• montant total des gains, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• montant total des gains, par type de compétition hippique ;</li> <li>• total des prélèvements fiscaux et sociaux sur les mises, dus au titre de son activité, par type d'activité ;</li> <li>• total des prélèvements fiscaux et sociaux sur les mises, dus au titre de son activité, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• total des prélèvements fiscaux et sociaux sur les mises, dus au titre de son activité, par type de compétition hippique ;</li> <li>• total de la TVA reversée par l'opérateur, par activité.</li> </ul>	<p>engagé le plus de mises (centile supérieur) et nombre de joueurs constituant ce 1%, par élément du catalogue, par type d'activité et par type de jeu de cercle ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• statistiques sur la répartition de la population des joueurs en fonction de leurs mises cumulées sur la période, par type d'activité et par type de jeu de cercle ;</li> <li>• liste des montants des 10 plus grosses mises enregistrées sur la période, par type d'activité ;</li> <li>• liste des montants des 10 plus gros gains sur la période, par type d'activité ;</li> <li>• liste des montants des 10 plus grosses pertes sur la période, par type d'activité ;</li> <li>• liste des montants des 10 plus gros gains joueurs en net sur la période, par type d'activité ;</li> <li>• liste des montants des 10 plus grosses pertes joueurs en net sur la période, par type d'activité.</li> </ul>
3°	<b>La politique marketing mise en place et les offres commerciales comportant une gratification financière des joueurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• montant total des gratifications financières versées au solde des comptes joueurs, par type d'activité ;</li> <li>• montant total des gratifications financières versées au solde des comptes joueurs, par type de compétition hippique ;</li> <li>• Produit Net des Jeux de l'opérateur, par type d'activité ;</li> <li>• Produit Net des Jeux de l'opérateur, par type de compétition hippique ;</li> <li>• Produit Brut des Jeux de l'opérateur, par type d'activité ;</li> <li>• Produit Brut des Jeux de l'opérateur, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• Produit Brut des Jeux de l'opérateur, par type de compétition hippique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• montants des dépenses publicitaires engagées dans les médias pour des achats d'espaces et correspondant à une diffusion sur la période ;</li> <li>• montants des dépenses marketing engagées (hors médias) et correspondant à une diffusion sur la période ;</li> <li>• montants des dépenses de sponsoring engagées sur la période.</li> </ul>
4°	<b>Le catalogue des jeux et paris proposés</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre de tournois de poker (Sit &amp; Go et multi-tables, incluant les « freerolls ») organisés par l'opérateur sur la période ;</li> <li>• nombre de tournois (Sit &amp; Go et multi-tables, incluant les « freerolls ») de poker auxquels a participé l'opérateur et partagé avec un ou plusieurs autres opérateurs sur la période ;</li> <li>• statistiques sur les droits d'entrée moyens des tournois de poker organisés par l'opérateur ;</li> <li>• nombre d'événements sportifs ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période ;</li> <li>• nombre d'événements sportifs, en France, ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période ;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre de courses hippiques ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période ;</li> <li>• nombre de courses hippiques, en France, ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période ;</li> <li>• nombre de réunions hippiques ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période ;</li> <li>• nombre de réunions hippiques, en France, ayant fait l'objet de paris débouclés sur la période.</li> </ul>
5°	<b>Les profils des joueurs et leurs comportements de jeu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre total de joueurs inscrits sur le site en « .fr » ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs pendant la période (au moins une activité de jeu) ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type d'activité ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type de compétition hippique ;</li> <li>• nombre total de paris, par sport ;</li> <li>• nombre total de paris, par type de compétition hippique ;</li> <li>• nombre total de paris en direct, par sport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre total de joueurs actifs pendant la période (au moins une activité de jeu, incluant les tournois « freerolls ») ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type d'activité ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type d'activité dominante du joueur ;</li> <li>• nombre total de joueurs actifs, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• nombre de joueurs actifs répartis par sexe et par tranche d'âge, par type d'activité ;</li> <li>• nombre de joueurs par origine géographique (par pays et par département pour les résidents français), par type d'activité ;</li> <li>• statistiques sur les tranches horaires de connexion des joueurs et pics de fréquentation des sites, par type d'activité ;</li> <li>• statistiques sur les temps de connexion des joueurs, par type d'activité ;</li> <li>• statistiques sur les temps de connexion des joueurs, par type de jeu de cercle ;</li> <li>• nombre moyen de sessions par joueur actif, par type d'activité ;</li> <li>• statistiques sur les modes de connexion utilisés par les joueurs, par type d'activité ;</li> <li>• nombre de demandes uniques adressées par les joueurs auprès du service chargé des relations client : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ nombre de mails ;</li> <li>○ nombre d'appels téléphoniques ;</li> <li>○ nombre de courriers ;</li> </ul> </li> <li>• nombre de demandes closes (problème réglé, demande sans objet).</li> </ul>
6°	<b>Les différents éléments techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mises à jour du « dossier de définition » de l'architecture de jeu (partie 5.7.3.a du DET) ;</li> <li>• liste précise des incidents techniques survenus sur la période avec spécification des impacts et du niveau de résolution ;</li> <li>• (rappel) éventuels formats complémentaires des données du champ « Descpari » pour les paris pour lesquels le format XML proposé ne</li> </ul>	

		<p>permet pas une description complète ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (rappel) les différents codes techniques (associés à leur signification précise) qui seront employés dans les enregistrements XML de paris ou de jeux devront également impérativement être fournis.</li> </ul>	
7°	<b>Le tirage des cartes réalisé par le générateur de nombres aléatoires pour l'organisation des jeux de cercle</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• statistiques de tirage mensuel des cartes pour les jeux de cercle.</li> </ul>
8°	<b>Les contrôles menés par ses soins et leurs résultats</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• liste et fréquence des comportements de jeu excessif ou pathologique, suspects ou anormaux identifiés au cours du jeu ;</li> <li>• liste et fréquence des comportements suspects ou anormaux identifiés au cours du jeu, dans le cadre de la lutte contre la fraude, le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ;</li> <li>• liste et fréquence des incohérences détectées sur la prise de paris ;</li> <li>• liste et fréquence des variations inhabituelles des cotes pour les paris hippiques ;</li> <li>• liste et fréquence des paris dont les volumes de jeux seraient suspects par rapport au volume attendu ;</li> <li>• résultats des différents contrôles internes réalisés par l'opérateur ;</li> <li>• identification précise des incidents de jeux détectés et des traitements réalisés.</li> </ul>